

GRI-LIITTEET

Yritysvastuun liiteosiossa on kuvattu ne GRI-indikaattorit, jotka DNA-konserni on raportoinut vuodelta 2010. Indikaattoreittain on kuvattu myös mahdolliset poikkeamat tai rajaukset kyseisen indikaattorin kattavuuteen. Laaja GRI-indikaattoritaulukko löytyy DNA:n web-sivuilta yritysvastuuosioista. Kaikissa yritys vastuuseen liittyvissä kysymyksissä voi ottaa yhteyttä DNA Oyn viestintään: viestinta@dna.fi, puh. 044 044 8000. Yritysvastuusta DNA:n johtoryhmässä vastaa talous- ja hallintojohtaja Ilkka Pitkänen.

status:

- raportoitu
- osittain raportoitu

taloudellinen vastuu

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	EC1: Tuotettu ja jaettu suora taloudellinen lisäarvo, sisältäen tulot, toimintakulut, henkilöstökulut, lahjoitukset ja muut yleishyödylliset panostukset sekä verot		Tilinpäätös, ss. 40-87 Lahjoitukset ja yleishyödylliset panostukset, s. 29
●	EC3: Eläketurvan kattavuus		Konsernitilinpäätöksen liitetietojen eläkeveloitteet, s. 72
●	EC4: Valtiolta saatu merkittävä taloudellinen avustus	DNA ei ole saanut valtiolta tai muilta julkishallinnollisilta yhteisöiltä merkittäviä avustuksia vuonna 2010.	

ympäristövastuu

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	EN3: Päälähteiden suora energiankulutus		Ks. alla oleva taulukko. Luvut edustavat parhaita mahdollisia arvioita jaoteltuna polttonesteen tyypin mukaisesti. Luvut eivät sisällä Welho-liiketoiminnan käyttämiä polttonestemääriä.
●	EN4: Päälähteiden epäsuora energiankulutus		Ks. alla oleva taulukko. Luvut edustavat parhaita mahdollisia arvioita DNA-konsernin kaukolämmön ja sähkön kulutuksesta. Luvut sisältävät osittain Welho-liiketoiminnan.
●	EN5: Säästämisestä ja tehokkuusparannuksista syntyneet energiansäästöt	DNA päätti vuonna 2010 kilpailuttaa matkaviestinverkkonsa laitteoimittajan. Kilpailuksella ja sen myötä toteutuvilla radioverkon päivityksillä on merkittävät positiiviset ympäristövaikutukset. DNA myös osallistui syksyllä 2010 Energiansäästöviikkoon, jonka yhteydessä toimiltojen valaistus- ja lämmitysautomaatiikka optimointiin. Lisäksi energiansäästöviikon yhteydessä toteutettiin henkilöstön tiedotuskampanja energiansäästön tärkeydestä.	Ks. tarkemmin matkaviestinverkon laitteoimittajan kilpailutus s. 26.
●	EN22: Jätteiden kokonaispaino tyypin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan		Ks. alla oleva taulukko. Ei sisällä Welho-liiketoiminnan lukuja. Luvut edustavat parhaita mahdollisia arvioita.
●	EN26: Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi sekä toimenpiteiden vaikutuksen laajuus	DNA ja Google julkaisivat vuonna 2010 palvelun, joka mahdollistaa uusia tietoliikennepalveluita yritysasiakkaille. Strategiansa mukaisesti DNA haki kumppanikseen myös ympäristökriteerein arvioituna kestävä yhtiön.	Ks. tarkemmin DNA:n ja Googlen palveluita s. 27.
●	EN28: Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkujen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaismäärä	DNA:lle ei ole määrätty vuonna 2010 ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä sakkoja tai muita rangaistuksia vuonna 2010.	

EN3 - ENERGIANKULUTUSTAULUKKO	TERAJOULEA	JÄTTEIDEN KOKONAISPAINO	TONNIA
Omien ajoneuvojen kulutus (benssiini, diesel)	noin 5,07	Kierrätysjäte	19,51
Muut polttoaineet	noin 1,29	Energiajäte	25,76
		Sekajäte	58,55
		Ongelmajäte	38,49
		Yhteensä	142,31

EN4 - ENERGIANKULUTUSTAULUKKO	TERAJOULEA
Kaukolämpö	14
Sähkö	335

sosiaalinen vastuu

henkilöstökäytännöt ja työolot

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	LA1: Henkilöstön kuvaus työsuhteen tyypin, työsuhteen ja toiminta-alueen mukaan		Ks. alla oleva taulukko.
●	LA2: Henkilöstön vaihtuvuuden kokonaismäärä ja -aste ikäryhmän, sukupuolen ja organisaation toiminta-alueen mukaan	Henkilöstön vaihtuvuus DNA-konsernissa vuonna 2010 oli 8,4 prosenttia.	
●	LA3: Kokopäiväisille työntekijöille tarjotut edut, joita ei ole tarjottu määräaikaisille tai osa-aikaisille työntekijöille (keskeisten toimintojen osalta)	DNA Oyn kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oyssä on myyntiorganisaationa omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	
●	LA4: Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden suhteellinen osuus	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat energia-ICT-verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	
●	LA5: Vähimmäisirtisanomisaika muutostilanteissa ja onko aika määritelty työehtosopimuksissa	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja. Lisäksi vuosina 2007-2010 työnantaja sopi henkilöstön edustajien kanssa ylimääräisistä lain ja työehtosopimuksen ylittävistä ehdoista tukeakseen henkilöstöä muutostilanteissa (mm. ylimääräiset irtisanomispaketit, irtisanomis- ja lomautussuoja liikkeenluovutustilanteissa ym.).	
●	LA7: Tapaturmien ja ammattitautien, menettettyjen työpäivien ja poissaolojen määrät ja työhön liittyvien kuolemantapausten lukumäärä toimialueittain	Sairauspoissaolojen suhteellinen määrä DNA-konsernissa oli 3,52 % vuonna 2010. Työhön liittyviä kuolemantapauksia oli 0 kpl, tapaturmien määrä oli 0 kpl ja menettettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt) oli 0 kpl.	Huom. ei sisällä Welho-liiketoiminnan kehittämissuunnitelmia.
●	LA9: Ammattiliittojen kanssa solmittujen sopimusten käsittämät terveys- ja turvallisuusteemat	DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa laakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoimikuntaan (2010-2012) kuuluvat yksi työsuojeluvaltuutettu/DNA:n toimipaikka, työsuojelupäällikkö sekä toimitilanhallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain, ja vakioasialistalla ovat mm. tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen ja ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen.	
●	LA10: Koulutustuntien vuosikeskiarvo työntekijää kohden henkilöstöryhmittäin	DNA:ssa työntekijöitä koulutettiin keskimäärin 28,1 tuntia vuoden 2010 aikana.	Huom. ei sisällä Welho-liiketoiminnan kehittämissuunnitelmia.

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	LA11: Henkilöstön osaamisen kehittämissuunnitelmat ja elinikäisen oppimisen toimintaohjelmat työsuhteena ja työsuhteen päättyessä	Jatkuvassa muutoksessa olevan liiketoimintaympäristön takia vuonna 2010 oli käynnissä osaamisen kehittämissuunnitelmat, joihin osallistuivat kaikkien DNA Oyn yksiköiden esimiehet. Hankkeen keskeisenä tavoitteena oli kehittää DNA:n henkilöstön ydinosaamista. Vuonna 2011 hanketta jatketaan ja henkilöstön ydinosaamista terävöitetään. DNA Kaupan menestyksen varmistamiseksi tarjotaan Johtamisen erikoisammattitutkinnon ja Kaupan erikoisammattitutkinnon oppisopimusopiskelua. Ks. tarkemmin vuosikertomuksen Henkilöstö-osio.	Ks. tarkemmin henkilöstön kehittämissuunnitelmat s. 30. Huom. ei sisällä Welho-liiketoiminnan kehittämissuunnitelmia.
●	LA12: Niiden työntekijöiden prosentuaalinen määrä, joiden kanssa käydään säännöllisiä kehitys- ja urakeskusteluja	DNA Oyssä on käyty kehityskeskustelu 94 prosentin kanssa henkilöstön jäsenistä. Kehityskeskusteluja ei ole käyty henkilöiden kanssa, jotka ovat pitkillä perhe-, opintotai vuorotteluvapailta tai sairauslomilla. Kehityskeskustelu käydään kaikkien paikalla olevien vakituisten työntekijöiden kanssa sekä määräaikaisten kanssa, jos työsuhte jatkuu kyseisen vuoden lopulle. DNA Kauppa Oyssä käydään kaikkien työntekijöiden kanssa myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään myyntitaitojen ja osaamisen kehittämiseen.	Huom. ei sisällä Welho-liiketoiminnan kehittämissuunnitelmia.

TYÖSUHDEMUOTO

	2009	2010
Toistaiseksi	792	955
Määräaikaiset	26	48
Yhteensä	818	1003

TYÖAIKAMUODOT

	2009	2010
Kokoaikaiset	800	963
Osa-aikaiset	18	40
Yhteensä	818	1003

SUKUPUOLIJAKAUMA

	2009	2010
Naiset	250	318
Miehet	568	685
Yhteensä	818	1003

IKÄRYHMITÄIN

	2009	2010
<34	219	342
35-44	290	345
45-54	216	242
55-64	93	74
Yhteensä	818	1003

ihmisoikeudet

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	HR4: Syrjintätapausten ja niihin liittyneiden toimenpiteiden kokonaislukumäärä	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia (0 kpl) vuonna 2010.	
●	HR5: Niiden toimintojen määrittely, joissa yhdistymisvapaus ja yhteistoimintaneuvottelutoiminta voi olla uhattuna sekä toimenpiteet näihin liittyvien oikeuksien tukemiseksi	DNA ei ole tunnistanut omissa toimintoissaan yhtään liiketoimintayksikköä, jossa yhdistymisvapaus voisi olla vaarassa. DNA kunnioittaa työntekijän oikeutta järjestäytyä tai edustaa ammattiliittoa työehtosopimusneuvotteluissa.	

yhteiskunta

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	SO4: Lahjontatapauksiin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään lahjontatapauksia vuoden 2010 aikana.	
●	SO5: Osallistuminen julkishallinnon kehittämiseen ja lobbaukseen	DNA ei osallistu politiikkaan, mutta lausuu mielipiteensä DNA:han vaikuttavista lakihankkeista ja muista yhteiskunnallisista teemoista. DNA:lla on julkishallinnon kanssa toimimista varten ohjeet henkilöstölle, ja DNA:n lakiosasto ylläpitää listaa DNA:n edustajista viranomaistyöryhmissä.	
●	SO6: Poliittisille puolueille, poliitikoille ja muille vastaaville instituutioille annettu taloudellinen tuki ja luontaisuuritukset valtioltain	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2010.	
●	SO7: Kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvien oikeudenkäyntien kokonaisuus sekä niihin liittyvät toimenpiteet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oyn toimintaperiaatteita. Raportointikaudella yhtiöllä tai sen sataprosenttisesti omistamilla tytäryhtiöillä ei ollut kilpailuoikeuden rajoittamiseen tai monopoliaseman väärinkäyttöön liittyviä oikeudenkäyntejä.	
●	SO8: Lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaislukumäärä	DNA ei ole saanut indikaattoriin liittyviä merkittäviä sakkoja tai muita rangaistuksia.	

tuotevastuu

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	PR5: Asiakastytyväisyyteen liittyvät käytännöt, mukaan luettuna asiakastytyväisyystutkimusten tulokset		Ks. alla oleva taulukko ja s. 25.
●	PR6: Markkinointiviestintään (mm. mainonta, myyninedistäminen ja sponsorointi) liittyvien lakien, normien ja vapaaehtoisten sääntöjen noudattamista tukevat käytännöt	Markkinointiviestintää koskevan lainsäädännön noudattaminen on osa DNA Oyn toimintaperiaatteita. Lisäksi DNA Oy ottaa markkinointiviestintää suunnitellessaan huomioon Kansainvälisen kauppakamarin ICC:n markkinointisäännöt ja muut Suomessa sovellettavat markkinointia koskevat ohjeet, kuten Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton, ASML:n, reilun pelin säännöt. Markkinointiviestinnän oikeellisuuden varmistamiseksi DNA Oyn markkinointi toimii yhteistyössä lakiosaston kanssa.	
●	PR7: Markkinointiviestintää koskevien määräysten ja vapaaehtoisten sääntörikkomusten kokonaisuus seuraamusten mukaisesti lueteltuna	DNA Oy sai vuonna 2010 markkinaoikeudelta yhden langettavan päätöksen markkinointiinsa liittyen. DNA Oy on tapauksen johdosta uudistanut asiaa koskevan ohjeistuksensa, eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi vuonna 2010.	
●	PR9: Tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaislukumäärä	DNA:lle ei ole määrätty merkittäviä sakkoja tai muita korvauksia tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä vuonna 2010.	

ASIAKASTYTYVÄISYYS:
EPSI RATING -TULOKSET

2010

matkaviestinpalvelut kuluttajille	73,6
laajakaistapalvelut kuluttajille	65,4
matkaviestinpalvelut yrityksille	66,7
laajakaistapalvelut yrityksille	64,3

(Asteikko: 0-100)